Centro Agropecuario La Granja

Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral

"TALLER"
"SERVICIO AL CLIENTE TURISTICO DE PAINIMA"

Información General

Regional: TOLIMA **Centro de formación:** AGROPECUARIO LA GRANJA

Programa de Formación: ANIMACION DE GRUPOS EN RECORRIDOS TURISTICOS 13530524

Competencia: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DELMERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

Aprendiz: Alicia Useche - Rocio Useche. Ficha: 3090415

Instructor: MAYERLIN MORALES PARRA AVSD

Ciudad: NATAGAIMA BALNEARIO PAINIMA **Fecha:** Octubre 4/2024

Alicia 1

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja



1) Con sus palabras diga que es servicio al cliente en la industria turística.

Servicio al cliente son todos aquellos factores que se le brindan al cliente.

2) ¿Qué factores intervienen en el servicio al cliente?

Falta de recursos economicos, para mantener el negocio surtido, Falta de recreación (adulto mayor, niño, Jovenes) para satisfacer las necesidades del cliente.

Alicia 2

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja

3) Cuál es la actitud que debemos tener a la hora de ser recreador turístico?

Tener una actitud positiva, conocer a fondo el sitio turistico (balneario)

4) ¿Qué Tipologia de turistas conoces?

tratables, amables sonrientes agradecidos

5) Cuál es la presentación personal que debe tener una persona que trabaje en la parte de recreación en un hotel?

Tener buena actitud, Ser amable, tener Convencimiento al cliente, darle a conocer las variedades de comidas que tenemos para cada dia.

Alicia 3

MAYERLIN MORALES PARRA
Instructora de turismo
Programa AVSD
Centro Agropecuario La Granja